



Planilha de estudo para exame de tvde - imt

REVISTA E ATUALIZADA

2025

Planilha de estudo e preparação para exame de **tvde** - IMT

Caro candidato,

Este documento contém as perguntas e respostas para ajudar ao sucesso do exame de **tvde** no IMT.

Recomendamos o seu estudo e compreensão deste documento para o sucesso da sua formação de **tvde** e dignificação da sua carreira profissional.

Vamos fazer bem e vamos profissionalizar esta carreira em franco crescimento no nosso país.

Votos de bom estudo e sucesso nesta nova atividade

TEMAS:

TEMA 1	TEMA 2	TEMA 3	TEMA 4
Lei nº 45/2018 e sua aplicação - Legislação	Segurança rodoviária e primeiros socorros	Relações interpessoais	Regras de trânsito, sinalização e contraordenações

Dicas práticas:

- ▶ Leia as perguntas e respostas com atenção
- ▶ Guie-se pelo que estudou e aprendeu na sua formação
- ▶ Não se precipite e em caso de dúvida siga o seu primeiro impulso
- ▶ Respostas na última página da apresentação

Pergunta nº1

CHAMAMOS FEEDBACK A:

- A. À RESPOSTA OU REAÇÃO DA PESSOA À MENSAGEM
- B. O INÍCIO DE UMA CONVERSA
- C. À FORMA COMO UTILIZAMOS O TOM DE VOZ

Pergunta nº2

QUANDO É PERMITIDO ULTRAPASSAR PELA DIREITA?

- A. QUANDO O VEÍCULO DA FRENTE CIRCULA LENTAMENTE**
- B. QUANDO O VEÍCULO DA FRENTE SINALIZA QUE VAI VIRAR À ESQUERDA**
- C. EM QUALQUER SITUAÇÃO**

Pergunta nº3

QUANDO SE PODE DIZER QUE A COMUNICAÇÃO TEM SUCESSO?

- A. QUANDO SE FALA MUITO RÁPIDO**
- B. QUANDO A MENSAGEM É COMPREENDIDA**
- C. QUANDO NINGUÉM RESPONDE**

Pergunta nº4

UM MOTORISTA TVDE DEVE COMPORTAR-SE DE QUE FORMA?

- A. AGRESSIVA**
- B. PASSIVA**
- C. ASSERTIVA**

Pergunta nº5

AO ULTRAPASSAR UMA BICICLETA DEVE MANTER UMA DISTÂNCIA MÍNIMA LATERAL?

- A. SIM, DE 1,5 METROS**
- B. SIM, DE 1 METRO**
- C. NÃO**

Pergunta nº6

QUAL A IMPORTÂNCIA DO TOM DE VOZ NA COMUNICAÇÃO

- A. AJUDA A TRANSMITIR A MENSAGEM DE FORMA CLARA**
- B. DIFICULTA A COMPREENSÃO DA MENSAGEM**

Pergunta nº7

UM MOTORISTA TEM UM COMPORTAMENTO PROFISSIONAL QUANDO:

- A. É APRESSADO E IMPACIENTE DURANTE A CONDUÇÃO
- B. IGNORA OS PEDIDOS DOS PASSAGEIROS
- C. É EDUCADO, RESPEITA OS PASSAGEIROS E ATENDE ÀS SUAS NECESSIDADES

Pergunta nº8

EM ROTUNDAS PODE CIRCULAR NA VIA MAIS Á DIREITA:

- A. APENAS PARA SAIR NA PRIMEIRA SAÍDA**
- B. SEMPRE, INDEPENDENTEMENTE DA SAÍDA**

Pergunta nº9

O MOTORISTA DEVE SINALIZAR A SAÍDA DE UMA ROTUNDA:

- A. AO APROXIMAR-SE DA SAÍDA
- B. NÃO É NECESSÁRIO SINALIZAR
- C. APENAS SE HOUVER TRÂNSITO INTENSO

Pergunta nº10

QUAL É A VELOCIDADE MÁXIMA PERMITIDA A UM LIGEIRO DENTRO DE UMA LOCALIDADE?

- A. 50 KM/h
- B. 60 KM/h
- C. 90 KM/h

Pergunta nº11

QUEM DEVE AVANÇAR PRIMEIRO NUM CRUZAMENTO SEM SINALIZAÇÃO?

- A. O VEÍCULO MAIS RÁPIDO**
- B. O VEÍCULO QUE CIRCULA PELA ESQUERDA**
- C. O VEÍCULO QUE CIRCULA PELA DIREITA**

Pergunta nº12

O SINAL INDICA:



- A. PASSAGEM PARA PEÕES
- B. A EXISTÊNCIA DE UM TÚNEL
- C. ENTRADA NUM PARQUE DE ESTACIONAMENTO

Pergunta nº13

O SINAL INDICA:



- A. ESTACIONAMENTO AUTORIZADO
- B. ESTACIONAMENTO PROIBIDO
- C. APENAS PARAGEM PERMITIDA

Pergunta nº14

AO DEPARAR-ME COM ESTE SINAL POSSO CIRCULAR A 50KM/h?



- A. SIM, PORQUE A SINALIZAÇÃO VERTICAL O PERMITE
- B. SIM, PORQUE DENTRO DAS LOCALIDADES ESTA É A VELOCIDADE MÍNIMA OBRIGATÓRIA
- C. SIM, PORQUE O PAVIMENTO ESTÁ EM BOAS CONDIÇÕES

Pergunta nº15

QUANDO UM PEÃO ATRAVESSA NUMA PASSAGEM PARA PEÕES, O MOTORISTA DEVE:

- A. REDUZIR A VELOCIDADE, MAS CONTINUAR
- B. ACELERAR PARA PASSAR ANTES DO PEÃO
- C. PARAR E DEIXAR O PEÃO ATRAVESSAR

Pergunta nº16

AO CONDUIR À NOITE O MOTORISTA DEVE:

- A. REDUZIR A VELOCIDADE APENAS NAS CURVAS**
- B. MANTER OS MÁXIMOS LIGADOS EM TODAS AS SITUAÇÕES**
- C. VER E SER VISTO USANDO CORRETAMENTE AS LUZES**

Pergunta nº17

O QUE DEVE FAZER EM CONDIÇÕES DE NEVOEIRO

- A. USAR AS LUZES DE NEVOEIRO E AJUSTAR A VELOCIDADE**
- B. AUMENTAR A VELOCIDADE PARA SAIR DA ÁREA COM NEVOEIRO**
- C. MANTER AS LUZES DESLIGADAS PARA ECONOMIZAR ENERGIA**

Pergunta nº18

QUEM É RESPONSÁVEL PELA FISCALIZAÇÃO DO CUMPRIMENTO DAS NORMAS (Lei nº. 45/2018) NO SERVIÇO TVDE?

- A. GNR & IMT**
- B. GNR & PSP**
- C. PSP, GNR & IMT**

Pergunta nº19

OS MOTORISTAS TVDE PODEM RECOLHER PASSAGEIROS DIRETAMENTE NA VIA PÚBLICA, SEM RECURSO A PLATAFORMA ELETRÓNICA?

- A. SIM**
- B. NÃO**

Pergunta nº20

O QUE SIGNIFICA ECO-CONDUÇÃO?

- A. UTILIZAR APENAS VEÍCULOS ELÉTRICOS
- B. CONDUZIR DE FORMA EFICIENTE, REDUZINDO O CONSUMO DE COMBUSTÍVEIS E POLUIÇÃO
- C. MANTER A VELOCIDADE MÁXIMA PARA CHEGAR RAPIDAMENTE AO DESTINO

Pergunta nº21

O QUE SIGNIFICA MANTER A DISTÂNCIA DE SEGURANÇA?

- A. GARANTIR A DISTÂNCIA MÍNIMA ENTRE VEÍCULOS, DE MODO A EVITAR ACIDENTES
- B. ESTAR MUITO PRÓXIMO DO VEÍCULO DA FRENTE

Pergunta nº22

**OS MOTORISTAS DE TVDE DEVEM POSSUIR UM CURSO DE FORMAÇÃO
RODOVIÁRIA INICIAL DE 50 HORAS PARA EXERCEREM A ATIVIDADE**

- A. VERDADEIRO**
- B. FALSO**

Pergunta nº23

O SERVIÇO TVDE SÓ PODE SER CONTRATADO ATRAVÉS DE PLATAFORMA ELETRÓNICA.

- A. VERDADEIRO
- B. FALSO

Pergunta nº24

VEÍCULOS USADOS NO SERVIÇO TVDE PODEM TER MATRÍCULA ESTRANGEIRA, DESDE QUE SEJAM AUTORIZADOS PELO IMT?

- A. SIM**
- B. NÃO**

Pergunta nº25

QUANDO DEVE USAR O COLETE RETRORREFLETOR?

- A. SEMPRE QUE SAIR DO VEÍCULO PARA SINALIZAR OU REPARAR**
- B. SOMENTE EM LOCAIS COM POUCA VISIBILIDADE**
- C. APENAS EM ESTRADAS MOVIMENTADAS**

Pergunta nº26

NO PRIMEIRO CONTATO COM UMA VÍTIMA DE ACIDENTE, O QUE DEVE FAZER PRIMEIRO?

- A. VERIFICAR SE TEM PULSO E SE TEM PULSAÇÃO**
- B. RETIRAR A VÍTIMA DO VEÍCULO IMEDIATAMENTE**
- C. PROCURAR POR FERIMENTOS VISÍVEIS**

Pergunta nº27

EM CASO DE ACIDENTE COM O SEU VEÍCULO, DEVE:

- A. SAIR RAPIDAMENTE DO VEÍCULO SEM AVISAR OUTROS CONDUTORES**
- B. GARANTIR A SEGURANÇA DO LOCAL, SINALIZAR E LIGAR PARA O 112**
- C. RESOLVER A SITUAÇÃO SOZINHO, SEM PEDIR AJUDA**

Pergunta nº28

EM CASO DE QUEIMADURAS DEVE:

- A. LAVAR A ZONA AFETADA COM ÁGUA QUENTE**
- B. FURAR AS BOLHAS EXISTENTES**
- C. EVITAR TOCAR DIRETAMENTE NA ÁREA QUEIMADA**

Pergunta nº29

PARA SINALIZAR CORRETAMENTE O LOCAL DE UM ACIDENTE, O MOTORISTA DEVE:

- A. LIGAR AS LUZES DE PERIGO, VESTIR O COLETE RETROREFLETOR E COLOCAR O TRIÂNGULO DE PRÉ-SINALIZAÇÃO DE PERIGO**
- B. ABANDONAR O LOCAL DO ACIDENTE**

Pergunta nº30

PARA SINALIZAR UMA DAS CARACTERÍSTICAS DAS CRIANÇAS, ENQUANTO PEÕES, É A SUA IMPREVISIBILIDADE.

- A. CERTO
- B. ERRADO

Pergunta nº31

QUAL A VELOCIDADE MÁXIMA NUMA ZONA DE COEXISTÊNCIA

- A. 20 KM/h
- B. 30 KM/h
- C. 50 KM/h



Pergunta nº32

EM CASO DE AVARIA O TRIÂNGULO DE SINALIZAÇÃO DE SER COLOCADO A QUE DISTÂNCIA DO VEÍCULO?

- A. A 20 METROS PARA SER VISTO A 80 METROS**
- B. A 30 METROS PARA SER VISTO A 100 METROS**
- C. A 40 METROS PARA SER VISTO A 150 METROS**

Pergunta nº33

O LICENCIAMENTO PARA O EXERCÍCIO DA ATIVIDADE DE TVDE É TITULADO POR UMA LICENÇA, CUJA PRIMEIRA EMISSÃO TEM UMA VALIDADE MÁXIMA DE:

- A. 6 ANOS, RENOVÁVEL POR MAIS 3 ANOS
- B. 8 ANOS, RENOVÁVEL POR MAIS 4 ANOS
- C. 10 ANOS, RENOVÉVEL POR MAIS 5 ANOS

Pergunta nº34

QUANTOS ANOS DE VALIDADE TEM O CERTIFICADO DE MOTORISTA TVDE

- A. 4 ANOS**
- B. 5 ANOS**
- C. 6 ANOS**

Pergunta nº35

AO CIRCULAR NUM TÚNEL QUE ILUMINAÇÃO DEVEMOS UTILIZAR?

- A. MÍNIMOS
- B. LUZES DE ESTRADA
- C. LUZES DE CRUZAMENTO
- D. NÃO HÁ OBRIGATORIEDADE DE LIGAR LUZES

Pergunta nº36

NA HIERARQUIA ENTRE PRESCRIÇÕES, QUEM ESTÁ NO TOPO DA PIRÂMIDE?

- A. OS AGENTES REGULADORES DE TRÂNSITO**
- B. OS PAINÉIS DE SINALIZAÇÃO DE MENSAGENS VARIÁVEIS**
- C. A SINALIZAÇÃO TEMPORÁRIA**

Pergunta nº37

O QUE FAZER COM UM EXTINTOR USADO?

- A. DEITAR FORA NO LIXO RECICLAVEL AMARELO**
- B. DEITAR FORA NUM CENTRO DE RECICLAGEM**
- C. DEVOLVER AO FABRICANTE NA COMPRA DE UM NOVO**

Pergunta nº38

NA ATIVIDADE DE TVDE QUAL O EXTINTOR OBRIGATÓRIO?

- A. EXTINTOR DE 2 KGS DENPÓ QUIMICO SECO TIPO A-B-C
- B. EXTINTOR DE 3 KGS DENPÓ QUIMICO SECO TIPO A-B-C-D
- C. NÃO É OBRIGATÓRIO EXTINTOR EM VEÍCULO DE TVDE

Pergunta nº39

DESDE O ANOS DA SUA MATRÍCULA QUAL A VALIDADE DE UM VEÍCULO PARA A ATIVIDADE DE TVDE?

- A. 5 ANOS**
- B. 7 ANOS**
- C. 10 ANOS**

Pergunta nº40

UMA AMBULÂNCIA EM MARCHA DE EMERGÊNCIA TEM PERIORIDADE AO ENTRAR NUMA AUTO-ESTRADA?

- A. SIM, DESDE QUE SINALIZE A SUA INTENÇÃO**
- B. SIM, SEMPRE**
- C. NÃO**

Pergunta nº41

OS MOTORISTAS DE TVDE PODEM UTILIZAR AS VIAS DE RODAGEM “BUS”?

- A. SIM, SEMPRE.**
- B. NÃO**

Pergunta nº42

EM QUE SITUAÇÃO POSSO USAR A FAIXA “BUS”

- A. ASSINALANDO DEVIDAMENTE COM O INDICADOR DE MUDANÇA À DIREITA E IMEDIATAMENTE ANTES DA SAÍDA PRETENDIDA**
- B. SEMPRE QUE QUEIRA**
- C. QUANDO AS OUTRAS VIAS ESTIVEREM COM MUITO TRÂNSITO**

Pergunta nº43

O MOTORISTA DE TVDE PODE FAZER RECOLHA DE PASSAGEIROS NUMA PARAGEM DE AUTOCARRO?

- A. SIM**
- B. SIM, DESDE QUE O FAÇA RAPIDAMENTE**
- C. NÃO, NUNCA**

Pergunta nº44

QUANDO POSSO USAR AS LUZE DE NEVOEIRO?

- A. SEMPRE QUE QUISER PORQUE FICA BEM**
- B. SEMPRE QUE ESTEJA NEVOEIRO**
- C. SEMPRE QUE A NOITE SE PONHA**

Pergunta nº45

OS MOTORISTAS DE TVDE NÃO PODEM OPERAR O VEÍCULO POR MAIS DE:

- A. 8 HORAS NUM PERÍODO DE 24 HORAS**
- B. 10 HORAS NUM PERÍODO DE 24 HORAS**
- C. 12 HORAS NUM PERÍODO DE 24 HORAS**

Pergunta nº46

VEÍCULOS COM MATRÍCULA ESTRANGEIRA PODEM OPERAR EM PORTUGAL COMO TVDE?

- A. SIM**
- B. NÃO**
- C. SIM, SE O MOTORISTA TIVER LICENSA VÁLIDA**

Pergunta nº47

QUAL O TEMPO DE REPOUSO APÓS PERÍODO DE CONDUÇÃO?

- A. REPOUSO DE 30 MINUTOS A CADA 3,5 HORAS DE TRABALHO**
- B. REPOUSO DE 40 MINUTOS A CADA 4 HORAS DE TRABALHO**
- C. REPOUSO DE 45 MINUTOS A CADA 4,5 HORAS DE TRABALHO**

Pergunta nº48

É PERMITIDA A PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS TVDE FORA DE PLATAFORMA ELETRÓNICA?

- A. SIM**
- B. SIM, DESDE QUE O PASSAGEIRO PEÇA UM SERVIÇO VERBALMENTE**
- C. NÃO**

Pergunta nº49

UM MOTORISTA DE TAXI PODE FAZER SERVIÇO TVDE?

- A. NÃO**
- B. SIM**
- C. SIM PODE, DESDE QUE INSCRITO EM PLATAFORMA ELETRÓNICA**

Pergunta nº50

É NECESSÁRIO FREQUENTAR FORMAÇÃO PARA RENOVAÇÃO DE LICENÇA DE MOTORISTA TVDE?

- A. SIM**
- B. NÃO**

Pergunta nº51

QUAL A LOTAÇÃO MÁXIMA PARA OS VEÍCULOS TVDE?

- A. 5 INCLUINDO O MOTORISTA
- B. 8 INCLUINDO O MOTORISTA
- C. 9 INCLUINDO O MOTORISTA

Pergunta nº52

A POSIÇÃO LATERAL DE SEGURANÇA (P.L.S.) É USADA NUMA DESTAS SITUAÇÕES:

- A. NA VÍTIMA QUE APRESENTE SINAIS DE SONOLÊNCIA, DESMAIO, POR FORMA A EVITAR QUE SUFOQUE COM VÔMITO, OU OBSTRUÇÃO DAS VIAS AÉRIAS:
- B. QUANDO A VÍTIMA SE QUEIXA DE DORES FORTES
- C. QUANDO A VÍTIMA TEM FRATURA NUM DOS OMBROS
- D. SEMPRE QUE A VÍTIMA SOFRA DE INSULAÇÃO

Pergunta nº53

NA ATUAÇÃO NUMA EMERGÊNCIA, OS PRINCÍPIOS BÁSICOS DOS PRIMEIROS SOCORROS SÃO P.A.S., O QUE SIGNIFICA?

- A. PROTEGER, AGUARDAR, SEGURANÇA**
- B. PARAR, ALERTAR, SOCORRER**
- C. PREVENIR, ALERTAR, SOCORRER**
- D. PRIORIDADE, AMPARAR, SOCORRER**

Pergunta nº54

PERANTE O SINAL DEVO:



- A. AVANÇAR, POIS TENHO PERIORIDADE
- B. PARAR OBRIGATORIAMENTE E AVANÇAR QUANDO PODER
- C. PARAR SÓ SE NÃO VIER NENHUM VEÍCULO

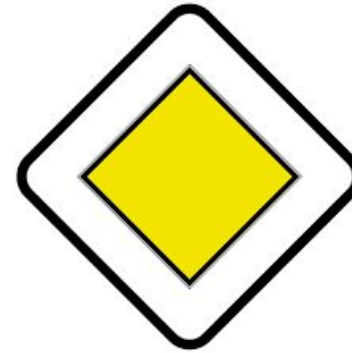
Pergunta nº55

A TAXA MÁXIMA PERMITIDA DE ÁLCOOL NO SANGUE PARA OS CONDUTORES COM O AVERBAMENTO DO GRUPO 2 É DE:

- A. 0,2 g/l
- B. 0,5 g/l
- C. 1 g/l

Pergunta nº56

PERANTE ESTE SINAL FICO A SABER QUE:



- A. DEVO CEDER PERIORIDADE EM TODAS AS INTERCESSÕES COM QUE ME VOU DEPARAR
- B. QUE TENHO PERIORIDADE EM TODAS AS INTERCESSÕES COM QUE ME VOU DEPARAR

Pergunta nº57

POSSO FAZER INVERSÃO DO SENTIDO DE MARCHA NUMA PASSADEIRA?

- A. SIM, SEMPRE QUE TENHA NECESSIDADE**
- B. SIM, DESDE QUE SEJA RÁPIDAMENTE**
- C. NÃO, NUNCA**

Pergunta nº58

ENQUANTO MOTORISTA TVDE POSSO RECOLHER PASSAGEIROS NUMA PARAGEM “BUS”

- A. SIM, SEMPRE**
- B. NÃO, NUNCA**
- C. SIM, DESDE QUE O PONTO DE RECOLHA SEJA NA PARAGEM “BUS”**

Pergunta nº59

ENQUANTO MOTORISTA DE TVDE POSSO TRANSPORTAR UMA FAMÍLIA DE 4 PESSOAS MAIS UM BEBÊ DE COLO NUM VEÍCULO DE 5 LUGARES?

- A. SIM, DESDE QUE TODOS TENHAM O CINTO DE SEGURANÇA**
- B. NÃO, POIS EXCEDE A CAPACIDADE MÁXIMA DO VEÍCULO**
- C. SIM, DESDE QUE SEJA UMA VIAGEM CURTA**

Pergunta nº60

AO TRANSPORTAR UM PASSAGEIRO COM CÃO GUIA POSSO RECUSAR O TRANSPORTE DO ANIMAL?

- A. NÃO, SOU OBRIGADO A TRANSPORTAR O CÃO GUIA**
- B. SIM, SEMPRE QUE QUEIRA**

Pergunta nº61

NA BASE DA HIERARQUIA DA SINALIZAÇÃO DO TRANSITO TEMOS:

- A. AGENTE DA AUTORIDADE
- B. PAINEL DE INFORMAÇÃO TEMPORÁRIA
- C. SINALIZAÇÃO VERTICAL
- D. MARCAS RODOVIÁRIAS

Pergunta nº62

PERANTE O SINAL SEI QUE:

- A. ME APROXIMO DE UM CRUZAMENTO
- B. ME APROXIMO DE UM ENTRONCAMENTC
- C. ME APROXIMO DE UMA ROTUNDA



Pergunta nº63

A SIGLA TVDE SIGNIFICA?



- A. “TRANSPORTE INDIVIDUAL DE PASSAGEIROS EM VEÍCULOS DESCARACTERIZADOS A PARTIR DE PLATAFORMA ELETRÔNICA”
- B. “TRANSPORTE EM VEÍCULOS DE EMERGÊNCIA”
- C. “TRANSPORTE EM VEÍCULOS DESCARECTERIZADOS”

Pergunta nº64

LICENÇA DE MOTORISTA TVDE TIRADA EM PORTUGAL CONTINENTAL É
VÁLIDA NA REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA?

- A. SIM
- B. NÃO

Pergunta nº65

PERANTE O SINAL DEVO:



- A. CEDER PERIORIDADE A TODOS VEÍCULOS COM QUE ME DEPARO
- B. CEDER PERIORIDADE AOS VEÍCULOS QUE SE APRESENTAM PELA DIREITA
- C. CEDER PERIORIDADE AOS VEÍCULOS QUE SE APRESENTAM PELA ESQUERDA

Pergunta nº66

PARA OBTER O CARTÃO DE MOTORISTA TVDE TENHO DE:

- A. SER TITULAR DE CARTA DE CONDUÇÃO HÁ MAIS DE 2 ANOS PARA A CATEGORIA B COM O ABERBAMENTO DO GRUPO 2**
- B. SER TITULAR DE CARTA DE CONDUÇÃO HÁ MAIS DE 3 ANOS PARA A CATEGORIA B COM O ABERBAMENTO DO GRUPO 2**
- C. SER TITULAR DE CARTA DE CONDUÇÃO HÁ MAIS DE 4 ANOS PARA A CATEGORIA B COM O ABERBAMENTO DO GRUPO 2**

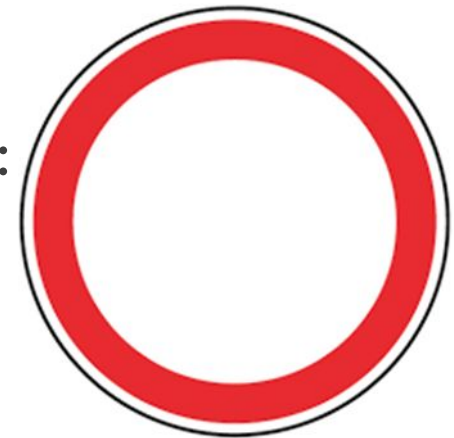
Pergunta nº67

O PRODUTO DAS COIMAS REVERTE EM:

- A. 60 % para o Estado; 20 % para o IMT; 20 % para a entidade fiscalizadora**
- B. 50 % para o Estado; 25 % para o IMT; 25 % para a entidade fiscalizadora**
- C. 40 % para o Estado; 30 % para o IMT; 30 % para a entidade fiscalizadora**

Pergunta nº68

AO DEPARAR-ME COM ESTE SINAL SEI QUE O TRANSITO É:



- A. PROIBÍDO AOS VEÍCULOS PESADOS
- B. PROÍBIDO AOS VEÍCULOS LIGEIOS
- C. PROIBIDO A TODOS OS VEÍCULOS

Pergunta nº69

A LEI QUE REGE A ATIVIDADE DO TVDE É:

- A. LEI nº45/2018 DE 10 de AGOSTO
- B. LEI nº46/2018 DE 10 de AGOSTO
- C. LEI nº47/2018 DE 10 de AGOSTO

Pergunta nº70

UM MOTORISTA SURDO-MUDO PODE EXERCER A ATIVIDADE DE MOTORISTA
TVDE?

- A. SIM
- B. NÃO

Pergunta nº71

A ATUALIZAÇÃO DO REGISTO CRIMINAL NAS PLATAFORMAS ELETRÓNICAS É FEITA A CADA?

- A. 2 MESES
- B. 3 MESES
- C. 4 MESES

Pergunta nº72

QUAL A IDADE MÍNIMA PARA PODER FREQUENTAR O CURÇO INICIAL DE FORMAÇÃO TVDE?

- A. 18 ANOS
- B. 20 ANOS
- C. 21 ANOS

Pergunta nº73

O MOTORISTA DEVE:

- A. SER SIMPÁTICO E DEMONSTRAR ATITUDE DE COMPREENSÃO
- B. FACILIDADE DE COMUNICAÇÃO E CORDIALIDADE
- C. SABER ESCUTAR E DEMONSTRAR FACILIDADE NO CONTACTO E NA RELAÇÃO INTERPESSOAL
- D. TODAS AS RESPOSTAS ANTERIORES ESTÃO CORRETAS

Pergunta nº74

O MOTORISTA DEVERÁ TER COMO CARACTERISTICAS PESSOAIS:

- A. O SENTIDO DE INDEPENDÊNCIA RELATIVAMENTE Á EMPRESA / PARCEIRO
- B. PRESERVAR A IMAGEM DO VEÍCULO COMO A LIMPEZA E ADEQUAÇÃO DOS EQUIPAMENTOS
- C. CUMPRIR AS NORMAS DA EMPRESA, APENAS QUANDO ESTIVER DENTRO DO VEÍCULO
- D. CONHECER BEM OS COLEGAS MOTORISTAS

Pergunta nº75

O MOTORISTA DEVERÁ TER COMO CARACTERISTICAS PESSOAIS:

- A. SER COMPREENDIDO E SENTIR-SE IMPORTANTE
- B. SENTIR-SE SEGURO E ESCLARECIDO
- C. SENTIR-SE ÚNICO
- D. TODAS AS RESPOSTAS ANTERIORES ESTÃO CORRECTAS

Pergunta nº76

O MOTORISTA NÃO DEVE TER COMO SUA CARACTERISTICA:

- A. CAPACIDADE DE ANTECIPAR OS ACONTECIMENTOS, PARA PROCURAR POSTERIORMENTE SOLUÇÕES MAIS ADEQUADAS NA RESOLUÇÃO DO PROBLEMA
- B. ATITUDE DE PASSIVIDADE EM TERMOS DE COMPORTAMENTO PERANTE OS SEUS DIVERSOS INTERLOCUTORES
- C. IDONEIDADE E RESPONSABILIDADE DE FORMA A ASSEGURAR O RESPEITO PELAS NORMAS DE SEGURANÇA DE BENS E PESSOAS
- D. ESTABILIDADE EMOCIONAL E MANTER UMA COMUNICAÇÃO ASSERTIVA

Pergunta nº77

OS ELEMENTOS DO PROCESSO DE COMUNICAÇÃO SÃO:

- A. EMISSOR- MENSAGEM-RECEPTOR
- B. EMISSOR-CANAL-RECEPTOR
- C. MENSAGEM-CANAL-RUÍDO-RECEPTOR
- D. EMISSOR-MENSAGEM-CANAL-RECEPTOR

Pergunta nº78

PODEMOS IDENTIFICAR 4 ESTILOS DE COMUNICAÇÃO NO RELACIONAMENTO INTERPESSOAL. QUAIS SÃO ELES:

- A. ASSERTIVO-AGRESSIVO-PRUDENTE-MANIPULADOR
- B. AGRESSIVO-SIMPÁTICO-PASSIVO-MANIPULADOR
- C. ASSERTIVO-AGRESSIVO-MANIPULADOR-PASSIVO
- D. NENHUMA DAS ANTERIORES ESTÁ CORRECTA

Pergunta nº79

UM DOS PROBLEMAS INERENTES AO PROCESSO DE COMUNICAÇÃO RESIDE NO FACTO DE O RECEPTOR ATRIBUIR À MENSAGEM UM SIGNIFICADO DIFERENTE QUE FOI DADO PELO EMISSOR:

- A. VERDADEIRO
- B. FALSO
- C. SÓ SERÁ UM PROBLEMA AO NÍVEL DA COMUNICAÇÃO VERBAL
- D. SÓ SERÁ UM PROBLEMA AO NÍVEL DA COMUNICAÇÃO NÃO VERBAL

Pergunta nº80

NA COMUNICAÇÃO UM DOS ERROS MAIS COMUNS QUANDO FALAMOS É:

- A. A POSTURA FÍSICA CORRECTA
- B. OLHAR PARA O CHÃO
- C. O DOMÍNIO DO ASSUNTO
- D. A ASSERTIVIDADE

Pergunta nº81

AO PRESTAR UM SERVIÇO DE TVDE DEVO:

- A. SER ATENCIOSO E APRESENTAR INICIATIVA
- B. SER DELICADO, AMÁVEL E DESPEDIR-ME CORDEALMENTE DO CLIENTE
- C. RESOLVER PROBLEMAS
- D. TODAS AS RESPOSTAS ANTERIORES ESTÃO CORRECTAS

Pergunta nº82

PERANTE UMA RECLAMAÇÃO DE UM CLIENTE DEVO:

- A. REPETIR O QUE OUVIMOS E CONSEGUIR O RECONHECIMENTO E APRESENTAR DESCULPAS
- B. ACEITAR O SENTIMENTO DO CLIENTE(IRA, FRUSTACÃO, DESILUSÃO) EXPLICAR O QUE VOU FAZER PARA RESOLVER A SITUAÇÃO E AGRADEÇER AO CLIENTE O FACTO DE TER COLOCADO O PROBLEMA
- C. OUVIR COM ATENÇÃO O QUE O CLIENTE DISSER
- D. TODAS AS RESPOSTAS ANTERIORES ESTÃO CORRECTAS

Pergunta nº83

DURANTE UMA VIAGEM DEVO:

- A. CONDUZIR O MAIS RÁPIDO POSSÍVEL MESMO QUE PARA ISSO COLOQUE A SEGURANÇA EM RISCO**
- B. FALAR DE ASSUNTOS DELICADOS COMO POLITICA, RELEGIÃO E SEXUALIDADE**
- C. PERMITIR TODO O TIPO DE ABUSO PARA AGRADAR O CLIENTE**
- D. PROPORCIONAR UMA VIAGEM AGRADAVEL LONGE DE FACTORES DE DISCORDIA E CONTROVÉRCIA**

Pergunta nº84

DURANTE UMA VIAGEM E PERANTE UM CONGESTIONAMENTO DE TRÂNSITO DEVO:

- A. TRANQUILIZAR OS CLIENTES E RESPEITAR AS REGRAS DE TRÂNSITO**
- B. ENTRAR EM CONTRA-MÃO CASO SEJA NECESSÁRIO PARA AGRADAR AOS CLIENTES**

Pergunta nº85

DURANTE UMA VIAGEM TVDE E AO DEPARAR-ME COM UM CONDUTOR ABUSIVO E DESRESPEITADOR DEVO:

- A. RESPONDER DA MESMA FORMA**
- B. APITAR E SE NECESSÁRIO SAIR DO VEÍCULO**
- C. MANTER-ME ATENTO, EVITAR CONFLITO E MANTER O CLIENTE O MAIS CONFORTÁVEL POSSÍVEL**

Pergunta nº86

A BOA MANUTENÇÃO DO VEÍCULO POR PARTE DO MOTORISTA É:

- A. UM DEVER DO MOTORISTA
- B. DESRESPEITAR A CLASSE DOS MOTORISTAS
- C. PERDER TEMPO JÁ QUE OS CLIENTES NÃO SE IMPORTÃO COM A MANUTENÇÃO DOS VEÍCULOS

Pergunta nº87

UM TIPO DE COMPORTAMENTO PASSIVO É:

- A. TOMAR DECISÕES SOZINHO
- B. SENTIR-SE BLOQUEADO E PARALIZADO QUANDO É APRESENTADO UM PROBLEMA PARA RESOLVER
- C. IMPOR AS SUAS DECISÕES AOS OUTROS
- D. MANIPULAR OS OUTROS

Pergunta nº88

A QUALIDADE PRESTADA PELO MOTORISTA TVDE SERVE PARA:

- A. AUMENTAR A INSATISFAÇÃO DO CLIENTE
- B. AUMENTAR O NÚMERO DE RECLAMAÇÕES
- C. REDUZIR A SATISFAÇÃO DO CLIENTE
- D. DAR CONFIANÇA E SATISFAÇÃO AOS CLIENTES

Pergunta nº89

PARA OS CLIENTES TVDE, A FACE VISÍVEL DA EMPRESA É:

- A. O GERENTE
- B. O MOTORISTA
- C. O MECÂNICO
- D. O PARCEIRO

Pergunta nº90

O MOTORISTA TVDE DEVE VER NUM CLIENTE UM AMIGO:

- A. SIM, SEMPRE
- B. NÃO, NÃO DEVO CONFUNDIR A VERTENTE PROFISSIONAL COM A VIDA PESSOAL

Pergunta nº91

A MANUTENÇÃO DE UM VEÍCULO TVDE DEVE SER FEITA:

- A. A QUANDO DA RECOMENDAÇÃO DO FABRICANTE
- B. POSSO FAZER A MANUTENÇÃO ATÉ 5 MIL KM DEPOIS DO QUE ERA SUPOSTO
- C. POSSO FAZER A MANUTENÇÃO ATÉ 10 MIL KM DEPOIS DO QUE ERA SUPOSTO

Resultados

1.A 10.A 19.B 28.C 37.C 46.B 55.A 64.B 73.D 82.D 91.A

2.B 11.C 20.B 29.A 38.A 47.C 56.B 65.A 74.B 83.D

3.B 12.B 21.A 30.A 39.B 48.C 57.C 66.B 75.D 84.A

4.C 13.A 22.A 31.A 40.C 49.C 58.B 67.A 76.B 85.C

5.A 14.A 23.A 32.B 41.B 50.A 59.B 68.C 77.D 86.A

6.A 15.C 24.B 33.C 42.A 51.C 60.A 69.A 78.C 87.B

7.C 16.C 25.A 34.B 43.C 52.A 61.D 70.A 79.A 88.D

8.A 17.A 26.A 35.C 44.B 53.C 62.C 71.B 80.B 89.B

9.A 18.C 27.B 36.A 45.B 54.B 63.A 72.C 81.D 90.B